

Szczecin, dnia 28 października 2015 r.

Zamawiający:

**Wojewódzki Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Szczecinie**

Ul. Solskiego 3

71-323 Szczecin

Tel.: 91 486-15-56

Fax.: 91 486-15-57

**Wykonawcy**

**biorący udział w postępowaniu**

*Dotyczy:* Dostawa urządzeń sieciowych

Odpowiedź na zapytanie z dnia 28.10.2015 r.

Serwis gwarantujący udostępnienie oraz dostarczenie sprzętu zastępczego na czas naprawy ze względu na koszt zwyczajowo stosuje się do urządzeń kluczowych dla działania całej sieci.

W Państwa przypadku jest to urządzenie A - szt 1.

Czy zatem Zamawiający akceptuje ofertę obejmującą jedynie dostarczenie sprzętu zastępczego na następny dzień roboczy (okienko zgłoszeń 8x5) zawierającą wyłącznie usługę dla urządzenia A?

Odpowiedź:

Zamawiający informuję że usługa rozszerzonego serwisu gwarantującego udostępnienie oraz dostarczenie w następnym dniu roboczym sprzętu zastępczego na czas naprawy sprzętu dotyczy wyłącznie urządzenia A. Wymagane jest przyjmowanie zgłoszeń serwisowych w trybie 8x5

Zamawiający akceptuje ofertę obejmującą jedynie dostarczenie sprzętu zastępczego na następny dzień roboczy (okienko zgłoszeń 8x5) zawierającą wyłącznie usługę dla urządzenia A.